



## Pytania i odpowiedzi

Wiener jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

### 1. Do kogo skierowane jest ubezpieczenie?

Pakiet OŚWIATA odpowiada na potrzeby ubezpieczeniowe dzieci, młodzieży i studentów.

### 2. Ile wynosi okres ubezpieczenia?

Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.

### 3. Czy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wypadki powstałe tylko w szkole?

Nie, ochrona udzielana jest 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w szkole, jak i poza nią (w życiu prywatnym), w drodze do i ze szkoły, w domu, podczas obozów, wyjazdów na zielone szkoły, również podczas ferii i wakacji.

### 4. Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje w Polsce oraz poza jej granicami z zastrzeżeniem, że:

- ubezpieczenie na wypadek śmierci oraz uszczerbku na zdrowiu wskutek aktu terroru jest ograniczone do zdarzeń, które miały miejsce na terenie krajów członkowskich Unii Europejskiej,
- zwrot kosztów leczenia przy ubezpieczeniu kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dotyczy tylko kosztów poniesionych na terytorium Polski.

### 5. Jak zdefiniować nieszczęśliwy wypadek?

Nieszczęśliwy wypadek to zdarzenie nagłe, zaistniałe w okresie ubezpieczenia, wywołane przyczyną zewnętrzną (w tym aktem terroru), w następstwie którego ubezpieczony, wbrew swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

W rozumieniu Ogólnych warunków ubezpieczenia, nieszczęśliwym wypadkiem jest także udar mózgu oraz zawał serca.

### 6. Na jakiej podstawie ustalany jest stopień uszczerbku na zdrowiu?

Ustalany na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli świadczeń stałych” wskazanej w Ogólnych warunkach ubezpieczenia.

### 7. Jak wyliczana jest wysokość świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu?

Wyliczana jest w oparciu o wysokość ustalonego uszczerbku na zdrowiu oraz wysokość sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

### 8. Jakie sumy ubezpieczenia dostępne są w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków?

Minimalna suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł, a maksymalna 100 000 zł.

### 9. Jaką sumę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wybrać?

Jak najwyższą. Im wyższa suma ubezpieczenia, tym wyższe świadczenie w razie nieszczęśliwego wypadku.

Przykładowo, w sytuacji gdy, podczas zajęć wychowania fizycznego doszło do nieszczęśliwego wypadku w następstwie którego dziecko doznało złamania ręki, skutkującego 3% uszczerbkiem na zdrowiu, a dziecko było objęte ochroną ubezpieczeniową z sumą ubezpieczenia 10 000 zł, to świadczenie z polisy następstw nieszczęśliwych wypadków wyniosło 300 zł.

Gdyby rodzicie kupili polisę z wysoką sumą ubezpieczenia np. 40 000 zł, świadczenie byłoby na poziomie 1 200 zł.

### 10. Jaki zakres ochrony wybrać?

Im szerszy zakres ochrony, tym lepsze zabezpieczenie finansowe w przypadku wystąpienia zdarzenia.

Poza świadczeniem z tytułu uszczerbku na zdrowiu, świadczeniem edukacyjnym z tytułu niezdolności do nauki, czy też świadczeniem szpitalnym, warto pomyśleć o zabezpieczeniu się na wypadek wystąpienia kosztów leczenia po nieszczęśliwym wypadku, operacji czy poważnego zachorowania.



**11. Czy ochrona obejmuje zdarzenia powstałe w trakcie zajęć organizowanych w ramach szkolnych klubów sportowych (SKS) oraz uczniowskich klubów sportowych (UKS)?**

Tak, odpowiadamy za zdarzenia powstałe w trakcie zajęć organizowanych przez daną placówkę oświatową w ramach szkolnych klubów sportowych (SKS) oraz uczniowskich klubów sportowych (UKS) oraz podczas zajęć wychowania fizycznego odbywających się również w ramach planu lekcji w klasach lub szkołach sportowych.

**12. Czy w zakresie podstawowym ochrona obejmuje zdarzenia powstałe w trakcie jazdy konnej?**

Tak, o ile jazda konna nie będzie zawodowym uprawianiem sportu zdefiniowanym w Ogólnych warunkach ubezpieczenia.

**13. Czy w zakresie podstawowym ochrona obejmuje nieszczęśliwe wypadki powstałe w trakcie uprawiania sportu w ramach pozaszkolnych klubów sportowych, organizacji, czy też uczestnictwa w zawodach i zgrupowaniach?**

Tak, jeżeli dziecko uprawia sport np. poprzez uczestnictwo w treningach, zawodach, zgrupowaniach i obozach kondycyjnych lub szkoleniowych oraz w pozaszkolnych klubach, związkach i organizacjach sportowych, jest objęte ochroną ubezpieczeniową.

**14. Czy ochrona obejmuje nieszczęśliwe wypadki powstałe w trakcie uprawiania sportów wysokiego ryzyka?**

Nie, sporty wysokiego ryzyka są wyłączone z naszej odpowiedzialności. Za sporty wysokiego ryzyka nie uznaje się: judo, jujitsu, karate, taekwondo, zapasy, aikido, tai chi, kung fu, capoeira, kendo, iaido, kyudo, signum polonicum oraz rekonstrukcji walk i bitew historycznych.

**15. Czy ochrona obejmuje nieszczęśliwe wypadki powstałe w trakcie zawodowego uprawiania sportu?**

Nie, zawodowe uprawianie sportu jest wyłączone.

**16. Na czym polega świadczenie w zakresie bezpieczeństwa w sieci?**

Jest ono zdefiniowane w Ogólnych warunkach ubezpieczenia, ale na szczególną uwagę zasługuje organizacja i pokrycie kosztów zdalnej pomocy specjalisty IT, który usunie lub zatrzyma dostęp do negatywnych lub bezprawnie udostępnionych informacji o ubezpieczonym na jego urządzeniu.



**W przypadku szkody  
wypełnij formularz online:**

**wiener.pl/zglos-szkode-online**

**Pamiętaj, żeby dołączyć skany dokumentów:**

- **wypełnione i podpisane oświadczenie** (w przypadku osoby nieletniej),
- **dokumentację medyczną oraz rachunki i dowody ich opłaty.**



Potrzebujesz **wizyty lekarza, pomocy psychologa, bądź transportu medycznego?**



Ktoś **włamał się na Twoje konto** w portalu społecznościowym?



**Chcesz uzyskać wsparcie prawne** w przypadku rozpowszechniania o Tobie nieprawdziwych informacji w sieci?

**Skorzystaj z infolinii Assistance**

**22 501 33 33**

24h przez 365 dni w roku